



Prezado Associado,

Estamos fazendo esse primeiro contato para desejar boas-vindas. **Somos a AQS Corretora.** Conforme carta enviada em 18/05/2023 pela SBF intitulada "Comunicado sobre troca de corretora", todos os associados foram informados da troca de corretoras nas apólices de seguro saúde e odonto.

A AQS Corretora é uma empresa do grupo Arquitetos da Saúde. Nosso objetivo é apoiar as empresas na gestão do plano de saúde coletivo, utilizando nossa ampla experiência e conhecimento sobre a complexidade do setor de saúde suplementar - o que nos possibilita uma atuação assertiva na gestão e administração do plano de saúde.

Como grupo empresarial, estamos no mercado desde 2018 e todos os seus diretores têm vários anos de experiência no setor. Seus sócios fundadores, inclusive, contam com mais de 25 anos de atuação na saúde suplementar.

Somos os novos corretores nomeados da SBF para as apólices na modalidade coletiva, saúde e odonto na operadora Bradesco. Nesta modalidade, o trabalho operacional junto aos associados também fica sob nossa responsabilidade. Isso envolve uma série de rotinas fundamentais, e as que afetam os associados são:

- Envio dos boletos bancários de cobrança do plano;
- Gestão operacional da cobrança;
- Movimentação cadastral (inclusões, alterações e exclusões);
- Gestão das regras do plano;
- Disponibilização de informações a respeito das apólices;
- Comunicações sobre fatos relevantes e de ciência necessária, tais como o reajuste anual dos planos ou quaisquer alterações de regras, novos produtos etc.

Importante destacar também que, sempre que necessário, nosso tratamento com os associados será conforme a terminologia da ANS, ou seja, **Beneficiário Titular** que tem o vínculo com a SBF ou **Beneficiário Dependente**, que são aqueles que compõem o grupo familiar do Beneficiário Titular.

O próximo boleto do seguro, seja saúde e/ou odonto, referente a junho/2023 com vencimento para 08/06/2023, já será gerido por nós. Estabeleceremos com o Beneficiário Titular todos os avisos necessários por e-mail, mas não se preocupe, pois não faremos disso uma quantidade excessiva de e-mails.

Todas as suas solicitações referentes ao seu seguro-saúde/odonto devem, desde já, ser direcionadas à nós pelos canais de atendimento abaixo:

contato@aqscorretora.com.br

(11) 95077-2277 (WhatsApp)

A AQS possui uma equipe altamente qualificada e comprometida com o atendimento ao cliente, o que nos permite oferecer um serviço dedicado de segunda a sexta-feira (exceto feriados) das 9h às 18h. Estamos felizes por assumir essa administração do seguro saúde

e odonto e esperamos contribuir para a sua melhor experiência dentro das nossas atribuições enquanto corretora.

Contem conosco.

Atenciosamente,

Helen Barreto

Responsável pelo Atendimento ao Beneficiário