

Manual de Adesão  
Plano Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia  
Bradesco Saúde

Apólice 7799  
Boas-Vindas

**Esta Apólice está congelada para novas adesões**

## Sumário

Plano coletivo por adesão.....	3
1. Entidades   Titulares Elegíveis .....	4
2. Dependentes Elegíveis .....	4
3. Documentos necessários para adesão.....	6
4. Formas de atendimento .....	7
4.1. Rede Referenciada .....	7
4.2. Acesso a livre escolha de prestadores .....	7
5. Tipos de planos .....	10
5.1. Planos sem coparticipação .....	10
5.2. Planos com coparticipação de 20% em consultas e exames simples e 30% em pronto socorro.....	11
6. Coberturas .....	12
6.1. Coberturas Adicionais .....	12
6.1.1. Remissão - Cobertura de Remissão por Morte do Beneficiário Titular .....	12
6.4.2. Assistência Pessoal.....	13
7. Carências.....	14
8. Cobertura Parcial Temporária .....	14
9. Coparticipação .....	15
10. Reajuste .....	15
11. Mudança de faixa etária.....	16
12. Cancelamento .....	16
13. Transferência entre planos.....	17
14. Suspensão do plano .....	18
15. Canais de atendimento .....	18

## Plano coletivo por adesão

Você adquiriu um plano de saúde coletivo por adesão, contratado pela Sociedade Brasileira de Física, na condição de estipulante/contratante junto a Bradesco Saúde, operadora devidamente registrada na ANS sob o número 005711.

Este tipo de contratação obedece a regras específicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e destina-se a atender a um grupo de pessoas que fazem parte de uma categoria profissional, classista ou setorial devidamente vinculado a uma Entidade de classe.

Este Manual de Adesão foi elaborado com o objetivo de reforçar as regras e condições do seu plano de saúde e esclarecer todos os aspectos relativos à utilização, manutenção do seu plano de saúde.

## 1. Entidades | Titulares Elegíveis

Os profissionais devidamente associados em sua respectiva entidade podem aderir ao plano de saúde na condição de titular do plano e incluir os dependentes elegíveis, conforme item “2. Dependente Elegíveis” deste Manual.

Poderão ser considerados titulares todos os estudantes universitários, professores, pesquisadores e profissionais atuando nas áreas de Física, Astronomia, Física Médica, Metrologia e Matemática desde que sejam associados à Sociedade Brasileira de Física (SBF), Sociedade Astronômica Brasileira (SAB), Associação Brasileira de Física Médica (ABFM) e Sociedade Brasileira de Metrologia (SBM) e em dia com o pagamento da anuidade em exercício.

*Nota: O desligamento ou inadimplência financeira do participante titular com sua entidade (SBF, SAB, ABMF e SBM) irá acarretar o desligamento automático do plano de saúde e/ou odontológico.*

## 2. Dependentes Elegíveis

Poderão ser considerados dependentes os seguintes indivíduos, desde que mantenham uma relação de dependência com o beneficiário titular e desde que tenham sido inscritos por ele no plano de saúde:

- cônjuge;
- companheiro, havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge salvo por decisão judicial;
- filhos(as) solteiros(as) com até 39 (trinta e nove) anos;
- Enteados(as) solteiros(as) até 39 (trinta e nove) anos; e
- filhos inválidos, assim considerados aqueles elegíveis para efeito da declaração de Imposto de Renda do beneficiário titular.

Fica assegurada a cobertura de acordo com a segmentação do plano contratado, ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário titular ou de seu dependente (cônjuge ou companheiro) no plano de saúde, durante os primeiros 30 (trinta) dias de vida, mediante a apresentação do cartão de identificação (físico ou virtual) do pai ou da mãe.

Após os primeiros 30 (trinta) dias de vida a cobertura cessará e a sua continuidade dependerá da inclusão do recém-nascido no plano de saúde, de acordo com as regras de elegibilidade e aproveitando os períodos de carência já cumpridos pelo pai ou mãe, beneficiários da apólice, sendo vedada à Bradesco Saúde qualquer alegação de doenças ou lesões preexistentes, ou aplicação de Cobertura Parcial Temporária (CPT) ou Agravo, nos termos da legislação vigente.

Para a inclusão do recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário titular, no plano de saúde, deve ser respeitadas as seguintes condições:

- A solicitação deverá ser feita para a AQS Corretora em até 30 dias contados do nascimento ou adoção, mediante envio do formulário (link abaixo) devidamente preenchido, assinado e acompanhado da certidão de nascimento do recém-nascido.

[https://sbf.aqscorretora.com.br/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-movimentacao-cadastral\\_2024.pdf](https://sbf.aqscorretora.com.br/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-movimentacao-cadastral_2024.pdf)

#### **Importante**

O formulário poderá ser assinado pelo site do gov.br ou por meio da plataforma digital de assinatura disponibilizada pela AQS Corretora.

Os dependentes do beneficiário titular que venham a ser incluídos no plano de saúde após os prazos previstos no parágrafo anterior ficarão sujeitos às carências e Cobertura Parcial Temporária – CPT descritas nos itens 7 e 8 deste Manual.

### 3. Documentos necessários para adesão

Grau de parentesco	Documentação
Titular	• Cópia do RG e cópia do CPF
	• Comprovante de vínculo associativo
	• Comprovante de residência
	• Cópia do Cartão Nacional de Saúde
Cônjuge	• Cópia do RG e cópia do CPF
	• Cópia da Certidão de Casamento
	• Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
Companheiro(a)	• Declaração de União Estável registrada em cartório
	• Cópia do RG e cópia do CPF do(a) companheiro(a)
	• Cópia do Cartão Nacional de Saúde
Filho(a) solteiro(a) de até 39 (trinta e nove) anos	• Cópia da Certidão de Nascimento OU cópia do RG
	• Cópia do CPF
	• Cópia do Cartão Nacional de Saúde
Filho(a) absolutamente incapaz solteiro(a) de qualquer idade	• Cópia da Certidão de Invalidez emitida pelo INSS
	• Cópia da Certidão de Nascimento OU cópia do RG
	• Cópia do CPF
	• Cópia do Cartão Nacional de Saúde
Enteado(a) solteiro(a) de até 39 (trinta e nove) anos	• Cópia da Certidão de Nascimento ou cópia do RG do(a) enteado(a)
	• Cópia do CPF
	• Cópia do Cartão Nacional de Saúde
	Titular casado
	• Cópia da Certidão de Casamento
	Titular com companheiro(a)
• Declaração de União Estável registrada em cartório	

**ATENÇÃO:** A AQS Corretora/SBF poderá requisitar a qualquer momento outros documentos aqui não especificados, por solicitação da Bradesco, a fim de comprovar as informações prestadas na Proposta.

## 4. Formas de atendimento

### 4.1. Rede Referenciada

A Bradesco Saúde coloca à disposição do beneficiário uma rede referenciada de prestadores de serviços médico-hospitalares, que oferecem atendimento em conformidade com os limites e as condições do plano contratado pelo beneficiário. Nos casos de utilização da rede referenciada, a Bradesco Saúde efetuará o pagamento das despesas cobertas diretamente ao referenciado.

Nesses estabelecimentos, o atendimento não demanda, por parte do beneficiário, nenhum tipo de pagamento ao prestador escolhido.

A Rede Referenciada poderá ser consultada por meio do telefone 0800-727- 9966 (SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente), pelo site [www.bradescosaude.com.br](http://www.bradescosaude.com.br) ou pelos aplicativos “Bradesco Saúde” ou “Bradesco Seguros”, disponíveis nas lojas de aplicativos do seu celular. Portadores de necessidades especiais auditivas ou de fala devem ligar para 0800-701-2708, a partir de aparelho adaptado com o dispositivo TDD.

Acesso ao site: [www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br)

- Clique em “Saúde.”
- Clique em “médicos, laboratórios e muito mais”;
- Insira o seu CPF ou cartão de identificação Bradesco Saúde;
- Após a seleção da localização, você irá escolher seu método de busca, (tipo de estabelecimento, nome ou pela qualificação).

### 4.2. Acesso a livre escolha de prestadores

Além da rede de prestadores referenciados, este plano de saúde oferece o sistema de livre escolha, pelo qual o associado utiliza profissionais não referenciados pela Bradesco Saúde para o plano contratado e solicita o reembolso de despesas médico-hospitalares cobertas e comprovadamente pagas, as quais serão reembolsadas somente em conta do beneficiário titular, de acordo com as condições e os limites do plano contratado e de acordo com as regras a seguir mencionadas:

- a) O reembolso seja decorrente de procedimentos e eventos previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, sendo observados os limites e as regras previstas nas Diretrizes de Utilização (DUT), Diretrizes Clínicas (DC) e Protocolo de Utilização (PROUT) editados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), vigentes à época do evento;
- b) mediante a apresentação de recibos e notas fiscais e do comprovante que demonstre o efetivo desembolso das despesas médico-hospitalares cobertas e, como por exemplo: comprovante de transferência bancária, comprovante de PIX, comprovante de cartão de crédito ou cartão de débito, comprovante de compensação de cheque ou comprovante de saque ou similar que sustente a origem do valor pago em espécie para o prestador que realizou o atendimento;
- c) o prestador de serviço e o estabelecimento de saúde devem estar, na data do evento, habilitados/autorizados para a execução do procedimento objeto do reembolso e suas atividades devem estar em conformidade com o cadastrado nos órgãos governamentais/Conselhos Profissionais; e
- d) o prestador utilizado pelo beneficiário não seja referenciado da Bradesco Saúde para o evento e ou procedimento objeto do pedido.

### Como solicitar o reembolso

Em posse da documentação necessária, que poderá ser consultada no link a seguir mencionado, acesse o aplicativo da Bradesco Saúde ou Bradesco Seguros e siga as orientações.

<https://www.bradescoseguros.com.br/clientes/produtos/plano-saude/reembolso/documentacao-necessaria>

No aplicativo também poderá ser consultado o andamento da sua solicitação.

**Atenção:** O beneficiário deverá observar o prazo máximo para apresentação dos pedidos de reembolso, que é de 1 (um) ano a partir da data de ocorrência do evento, conforme previsto no Código Civil Brasileiro, em seu artigo 206.



### **Prazo para reembolso**

A Bradesco Saúde dispõe de um prazo de 30 (trinta) dias, contados da em que efetivamente receber os documentos necessários, para efetuar o reembolso das despesas cobertas, no limite do plano contratado.

Caso a documentação esteja incompleta ou se houver inexatidão nos documentos, a Bradesco Saúde poderá pedir informações complementares, no prazo de 30 (trinta) dias após a entrega da documentação pelo beneficiário. Neste caso, a Operadora terá um novo prazo, de até 30 (trinta) dias, para efetuar o reembolso.

O valor do reembolso de despesas, de acordo com o plano contratado, será depositado na conta-corrente informada pelo beneficiário titular. É muito importante que seus dados estejam sempre atualizados.

Caso não haja tal informação, o valor do reembolso ficará disponível, por 30 (trinta) dias, em qualquer agência do Banco Bradesco – devendo ser retirado mediante apresentação do documento de identidade do beneficiário titular e do cartão de identificação do beneficiário emitido pela Bradesco Saúde.

### **Prévia de reembolso**

Em posse do orçamento emitido pelo médico assistente o beneficiário poderá solicitar a prévia de reembolso pelo aplicativo da Bradesco Saúde ou Bradesco Seguros.

## 5. Tipos de planos

A Bradesco Saúde em parceria com a Sociedade Brasileira de Física, possui para esta Apólice 6 planos com segmentação Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia que se diferenciam pelo padrão de acomodação, múltiplo de reembolso, fator moderador e rede credenciada:

### 5.1. Planos sem coparticipação

Nome Comercial	Bradesco Saúde Top PPlus E CA 2	Bradesco Saúde Top PPlus Q CA 2	Bradesco Saúde Top Nacional 2 E CA	Bradesco Saúde Top Nacional Q CA
Registro ANS	465.232/11-1	465.234/11-7	465.665/11-2	463.903/11-1
Código Bradesco	TPPE	TPPQ	TNE1	TNQ2
Tipo de Contratação	Coletivo por adesão	Coletivo por adesão	Coletivo por adesão	Coletivo por adesão
Padrão de Acomodação	Coletiva	Individual	Coletiva	Individual
Segmentação Assistencial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia	Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia
Abrangência Geográfica	Grupo de municípios*	Grupo de municípios*	Nacional	Nacional

**\*Relação de Grupo de Municípios no Rio de Janeiro:** Angra dos Reis, Barra do Piraí, Barra Mansa, Belford Roxo, Bom Jesus do Itabapoana, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Carmo, Cordeiro, Duque de Caxias, Engenheiro Paulo de Frontin, Itaocara, Itaperuna, Macaé, Magé, Maricá, Miguel Pereira, Miracema, Nilópolis, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Paracambi, Petrópolis, Piraí, Resende, Rio Bonito, Rio das Ostras, Rio de Janeiro, São Fidélis, São Gonçalo, São João de Meriti, São Sebastião do Alto, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda.

**Relação de Grupo de Municípios em São Paulo:** Adamantina, Águas de Lindóia, Agudos, Americana, Amparo, Aparecida, Araçatuba, Araraquara, Araras, Artur Nogueira, Arujá, Assis, Atibaia, Auriflamma, Avaré, Bariri, Barra Bonita, Barretos, Barueri, Batatais, Bauru, Bebedouro, Bernardino de Campos, Bilac, Birigui, Boituva, Botucatu, Bragança Paulista, Brotas, Cabreúva, Caçapava, Cachoeira Paulista, Caieiras, Campinas, Campos do Jordão, Capão Bonito, Capivari, Caraguatatuba, Carapicuíba, Cardoso, Casa Branca, Catanduva, Cerqueira César, Cerquilha, Colina, Cosmópolis, Cotia, Cravinhos, Cruzeiro, Cubatão, Descalvado, Diadema, Dracena, Espírito Santo do Pinhal, Fartura, Fernandópolis, Franca, Franco da Rocha, Garça, Guará, Guararema, Guaratinguetá, Guariba, Guarujá, Guarulhos, Igarapava, Indaiatuba, Itapevi, Itapira, Itatiba, Itu, Ituverava, Jaboticabal, Jacareí, Jales, José Bonifácio, Jundiá, Laranjal Paulista,

Leme, Limeira, Lins, Lorena, Louveira, Lucélia, Marília, Matão, Mauá, Mirassol, Mogi das Cruzes, Monte Alto, Monte Aprazível, Monte Azul Paulista, Morungaba, Nhandeara, Nova Granada, Novo Horizonte, Olímpia, Osasco, Osvaldo Cruz, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pederneiras, Penápolis, Piedade, Pindamonhangaba, Piracaia, Piracicaba, Porto Feliz, Potirendaba, Presidente Bernardes, Presidente Prudente, Rancharia, Registro, Ribeirão Pires, Ribeirão Preto, Rio Claro, Riolândia, Salto de Pirapora, Santa Bárbara d'Oeste, Santa Cruz do Rio Pardo, Santa Fé do Sul, Santa Isabel, Santo Anastácio, Santo André, Santos, São Bento do Sapucaí, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Joaquim da Barra, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, São Roque, São Vicente, Serrana, Sertãozinho, Sorocaba, Suzano, Tabatinga, Taboão da Serra, Tanabi, Taquarituba, Tatuí, Taubaté, Tietê, Tupã, Ubatuba, Valinhos, Vinhedo, Votorantim e Votuporanga.

## 5.2. Planos com coparticipação de 20% em consultas e exames simples e 30% em pronto socorro

Nome Comercial	Bradesco Saúde Top Nacional 2 E CA copart	Bradesco Saúde Top Nacional Q CA copart
Registro ANS	471.802/14-0	476.818/16-3
Código Bradesco	TN1E	TN2Q
Tipo de Contratação	Coletivo por adesão	Coletivo por adesão
Padrão de Acomodação	Coletiva	Individual
Segmentação Assistencial	Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia	Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia
Abrangência Geográfica	Nacional	Nacional

## 6. Coberturas

A Bradesco garantirá através de reembolso, dentro dos limites estabelecidos na Apólice ou, alternativamente, por meio de pagamento direto à rede referenciada, por conta e ordem do beneficiário, as despesas relativas à cobertura assistencial, médica, ambulatorial e hospitalar, quando necessárias para o tratamento de todas as doenças relacionadas na Classificação Estatística Internacional de doenças e problemas relacionados com a saúde, da Organização Mundial de Saúde (OMS), em todas as especialidades médicas reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina e de acordo com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vigente à época do evento. A cobertura corresponde a segmentação assistencial Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia observada e respeitada a abrangência geográfica, inclusive nos casos de reembolso pela utilização da livre escolha de prestadores de serviço. O atendimento, dentro da segmentação e da área de abrangência geográfica contratada, será garantido independentemente do local de origem do evento.

### 6.1. Coberturas Adicionais

#### 6.1.1. Remissão - Cobertura de Remissão por Morte do Beneficiário Titular

Cobertura por 01 (um) ano sem custo para os beneficiários dependentes mencionados no item 2. Dependentes Elegíveis, em caso de óbito do beneficiário titular, desde que:

- a) O falecimento tenha ocorrido de evento passível de cobertura pelo plano de saúde;
- b) O segurado titular tenha permanência mínima de 6 meses no plano, com exceção nos casos em que a morte do titular tenha decorrido de acidente pessoal;
- c) A cobertura contratual não esteja suspensa por atraso no pagamento da mensalidade (inadimplência); e
- d) O beneficiário titular esteja com o vínculo ativo com a Sociedade Brasileira de Física na data do falecimento e que possa ser comprovado.

O beneficiário **perderá** o benefício da remissão nas seguintes situações:

- a) Quando o beneficiário, durante o período de remissão, perder a condição de que o caracterizava como dependente do titular;

- b) Aos beneficiários, de uma maneira geral, após decurso do período de remissão;  
ou
- c) Em caso de infrações ou fraudes comprovadas.

Este benefício é válido somente para os planos a seguir mencionados:

Nome Comercial	Bradesco Saúde Top PPlus E CA 2	Bradesco Saúde Top PPlus Q CA 2	Bradesco Saúde Top Nacional 2 E CA	Bradesco Saúde Top Nacional Q CA	Bradesco Saúde Top Nacional 2 E CA copart	Bradesco Saúde Top Nacional Q CA copart
Registro ANS	465.232/11-1	465.234/11-7	465.665/11-2	463.903/11-1	471.802/14-0	476.818/16-3
Código Bradesco	TPPE	TPPQ	TNE1	TNQ2	TN1E	TN2Q

**Atenção:** O benefício de remissão não implicará na dispensa de eventuais prazos de carências e/ou cobertura parcial temporária que estejam sendo cumpridos pelos beneficiários.

Durante o período de remissão não serão admitidas alterações no grupo segurado remido.

Se houver ocorrido alteração para plano de categoria superior nos 12 meses anteriores ao falecimento do beneficiário titular, a utilização do plano de saúde durante o período de remissão, será aquela do plano anterior, exceção feita caso a morte do titular tenha decorrido de acidente pessoal.

#### 6.4.2. Assistência Pessoal

A Assistência Pessoal tem por objeto garantir o atendimento ao beneficiário da Bradesco Saúde, residente e domiciliado no Brasil, quando em viagem no Brasil ou no Exterior, em caso de ocorrência de doenças com manifestação súbita e aguda ou em caso de acidentes, bem como de outros acontecimentos imprevistos mencionados nesta cobertura. Quando em viagem no Brasil, os serviços serão prestados desde que o beneficiário se encontre a uma distância mínima de 100 (cem) quilômetros do município em que tenha residência permanente.

Este benefício é válido somente para os planos a seguir mencionados:

Nome Comercial	Bradesco Saúde Top Nacional Q CA	Bradesco Saúde Top Nacional 2 E CA copart	Bradesco Saúde Top Nacional Q CA copart
Registro ANS	463.903/11-1	471.802/14-0	476.818/16-3
Código Bradesco	TNQ2	TN1E	TN2Q

## 7. Carências

Carência é o tempo, corrido e ininterrupto, contando a partir da data de ingresso do beneficiário na apólice coletiva, durante o qual não poderá usufruir das coberturas garantidas por este plano de saúde, ainda que esteja em dia com o pagamento do benefício, até que cumpra os prazos previstos\*.

Os beneficiários titulares ou dependentes deverão cumprir os prazos de carência indicados na tabela a seguir, que serão contados a partir do seu ingresso no plano de saúde:

Procedimentos	Prazos de carências Contratuais
Atendimentos de urgência e emergência	24 horas
Parto a termo	300 dias
Demais procedimentos não mencionados nos itens anteriores	180 dias

*\*Tais regras estão sujeitas às condições e às alterações que se deem por força de Lei e de normas regulamentadoras expedidas pelos órgãos competentes, bem como às regras contratuais estabelecidas entre a Bradesco Saúde e a SBF.*

## 8. Cobertura Parcial Temporária

Além dos períodos de carências, haverá a aplicação da CPT – Cobertura Parcial Temporária em caso de Doenças ou Lesões preexistente declaradas na Declaração de Saúde que acompanha a Ficha de inclusão.

CPT é aquela que admite, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, a partir da data da vigência do beneficiário no plano de saúde, a suspensão da cobertura de Procedimentos de alta complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às Doenças ou lesões preexistentes (DLP) declaradas pelo proponente ou seu representante legal.

## 9. Coparticipação

A coparticipação é o valor ou percentual pago pelo beneficiário do plano de saúde, em caso de utilização de determinados procedimentos, além da mensalidade.

Independentemente de o plano possuir ou não o fator moderador de coparticipação, haverá para todos os planos a coparticipação de 50% (cinquenta por cento) ou valor máximo permitido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), nos casos de internações exclusivamente psiquiátricas a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia de internação, consecutivos ou não, sobre o valor das despesas médico-hospitalares, no decorrer de 1 ano de contrato do beneficiário.

Para os planos identificados no subitem 5.2, além da coparticipação para internação psiquiátrica, haverá também a coparticipação em caso de utilização de algum dos procedimentos a seguir mencionados:

Procedimento	Percentual de coparticipação
Consulta Médica e Exames Simples	20%
Atendimento em Pronto Socorro	30% limitado ao valor de R\$ 150,00 por evento*

\* O valor do limitador em reais poderá ser reajustado anualmente.

## 10. Reajuste

Conforme permitido pela legislação vigente, o reajuste anual é composto por 2 indicadores, observados sempre dentro de um período de análise de 12 meses.

Indicadores para o Reajuste Financeiro: observa-se a variação dos custos médico-hospitalares acumulados em 12 meses para toda a carteira de beneficiários da Bradesco Saúde.

Indicadores para o Reajuste Técnico: também conhecido como sinistralidade, onde as despesas devem representar até o limite de 70% dos prêmios pagos, dentro do período de apuração desta apólice. O que ultrapassar este limite de 70% é convertido em reajuste.

O reajuste anual será aplicado independente da data de adesão de cada Beneficiário, seja titular ou dependente, à Apólice Coletiva.

Os reajustes financeiros e por sinistralidade serão aplicados 1 (uma) vez por ano, no mês de **novembro**.

Os reajustes são devidamente comunicados à Agência Nacional de Saúde Suplementar conforme previsto na legislação vigente.

## 11. Mudança de faixa etária

Esta Apólice não prevê a alteração do prêmio por mudança de faixa etária.

## 12. Cancelamento

O beneficiário titular poderá, voluntariamente, excluir seu(s) dependente(s) ou pedir a sua exclusão do plano de saúde mediante solicitação à AQS Corretora.

### Como solicitar

O cancelamento poderá ser solicitado pelo beneficiário titular por um dos canais de atendimento da AQS Corretora, mediante o envio do formulário de movimentação cadastral (disponível no link a seguir), preenchido e assinado.

[https://sbf.aqscorretora.com.br/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-movimentacao-cadastral\\_2024.pdf](https://sbf.aqscorretora.com.br/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-movimentacao-cadastral_2024.pdf)

### Importante

O cancelamento somente será processado na Bradesco, após o envio da documentação anteriormente mencionada.

Todos os documentos deverão ser enviados para a AQS Corretora com extensão PDF.



O formulário poderá ser assinado pelo site do gov.br ou por meio da plataforma digital de assinatura disponibilizada pela AQS Corretora.

### 13. Transferência entre planos

*Down-grade* – Os beneficiários poderão optar pelo *down-grade* no mês de aniversário da Apólice, (**novembro**) desde que não tenha ocorrido internação hospitalar de qualquer um dos participantes do grupo familiar (titular e/ou dependentes) nos últimos 12 meses que antecedem o aniversário da Apólice.

*Up-grade* - os beneficiários poderão optar pelo *up-grade* no mês de aniversário da apólice (**novembro**).

#### Como solicitar

A transferência poderá ser solicitada no mês de novembro, desde que a solicitação seja feita expressamente pelo beneficiário titular e mediante o envio do formulário de movimentação cadastral (disponível no link abaixo), preenchido e assinado.

[https://sbf.aqscorretora.com.br/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-movimentacao-cadastral\\_2024.pdf](https://sbf.aqscorretora.com.br/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-movimentacao-cadastral_2024.pdf)

O formulário também pode ser solicitado através de um dos canais de atendimento da AQS Corretora.

#### Importante

O formulário poderá ser assinado pelo site do gov.br ou por meio da plataforma digital de assinatura disponibilizada pela AQS Corretora.

Após análise e aprovação da Bradesco, a vigência no novo plano será no primeiro dia do mês de novembro, independentemente da data da solicitação.

A transferência do beneficiário titular para outro plano acarretará também na transferência dos seus dependentes (quando houver).

## 14. Suspensão do plano

Suspensão do plano de saúde por até 2 anos em caso de viagem ao exterior, comprovadamente para fins de atividades acadêmicas. Com direito a reativação em até 30 dias do regresso ao Brasil, sem cumprimento de novos prazos de carências e Cobertura Parcial Temporária (CPT).

## 15. Canais de atendimento

**SBF – Sociedade Brasileira de Física**

[sbf@fisica.org.br](mailto:sbf@fisica.org.br)

**AQS Corretora**

E-mail: [contato@aqscorretora.com.br](mailto:contato@aqscorretora.com.br)

WhatsApp: (11) 95077-2277 (exclusivo para mensagens de texto)

Telefone: (11) 4580-4654

Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h exceto feriados.

**Bradesco Saúde**

Central de Relacionamento com o Cliente Bradesco Saúde:

4004-2700 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800-701-2700 – Demais localidades

0800-701-2708- Portadores de necessidades especiais auditivas ou de fala (a partir de aparelho adaptado com o dispositivo TDD)

0800-727-9966 - Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) Bradesco Saúde

Bradesco Saúde: **ANS nº 005711**